



# PARTICIPANTES

Cómo obtener tu Clave Única

## En línea

Para obtener Clave Única en línea debes ingresar a [www.registrocivil.cl](http://www.registrocivil.cl) y seleccionar el botón Clave Única.

Luego debes:

1. Seleccionar el botón azul “Iniciar el trámite”.
2. Rellenar las casillas con los siguientes datos: RUN, número de documento o de serie, mail y fono.
3. Seleccionar día y hora en que desea ser atendido a través de una videoconferencia.
4. El día y hora agendada ingresar al mail de confirmación y conectarse a la videoconferencia con su cédula de identidad en la mano.

## En oficina

1. Diríjase a una de nuestras oficinas.
2. Solicite al funcionario(a) su Clave Única.
3. El funcionario le entregará un código de activación.
4. Ingrese a [www.claveunica.gob.cl](http://www.claveunica.gob.cl) -- Activar Clave Única.
5. Complete el formulario, siga las indicaciones, e ingrese su código de activación.

## Requisitos

- Cédula de Identidad vigente y en buen estado.
- Si la solicitud la realiza un tercero, debe adjuntar en original el poder notarial especial o mandato general con tan facultad.
- La Clave Única es un sistema que permite realizar trámites en línea que requieren ser ejecutados sólo por el titular.
- Al obtenerla, usted puede acceder a Certificados de Antecedentes Penales, de Discapacidad, de Inscripción de su Vehículo (padrón) y Hoja de Vida del Conductor, que entrega nuestro Servicio. Con esta clave podrá también acceder a certificados y servicios de otras instituciones públicas.



Si aún tienes dudas, puedes contactarnos:

[+569 4466 1828](tel:+56944661828)

[contacto@masivoyretail.com](mailto:contacto@masivoyretail.com)

[Kennedy 5600, Of. 1015, Vitacura, Santiago – Chile](#)